

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Ketelbink B.V. (verder Ketelbink) en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Werkzaamheden die Ketelbink verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Ketelbink wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2 Verplichting

- 2.1 Ketelbink zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Ketelbink zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan de Ketelbink ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 2.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon, zal Ketelbink niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer personen met vergelijkbare kwalificaties.
- 2.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Ketelbink het recht om de Werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en Ketelbink is slechts aan de Offerte gebonden indien de Offerte binnen veertien (30) dagen door Opdrachtgever is ondertekend en door Ketelbink is ontvangen.
- 3.2 De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 In het geval dat de Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Contractsduur en Uitvoeringstermijn

- 5.1 In het geval dat in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden tussen Ketelbink en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Ketelbink zal alle moeite doen om binnen het redelijke afspraken na te komen maar biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Ketelbink.

Artikel 6 Honorarium

- 6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 6.2 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Ketelbink, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.
- 6.3 Ketelbink is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de Overeenkomst is gesloten met Opdrachtgever te verrekenen.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Ketelbink binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan Ketelbink te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Ketelbink geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Ketelbink totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Ketelbink heeft voldaan.
- 8.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Ketelbink direct daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 8.5 Voor het geval dat Ketelbink zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepbare toestemming aan Ketelbink om al die plaatsen te (doen) betreden waar de eigendommen van Ketelbink zich bevinden en die zaken mee terug te (doen) nemen.

Artikel 9 Klachten

- 9.1 Klachten over de Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan Ketelbink te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Ketelbink in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, zal Ketelbink in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Ketelbink slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 12.

Artikel 10 Opzegtermijn

- 10.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 10.2 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Ketelbink recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies. Daarnaast is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte Werkzaamheden.
- 10.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ketelbink verliest Ketelbink haar aanspraak op betaling, behoudens voor zover de reeds verrichte Werkzaamheden van nut zijn voor Opdrachtgever.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is Ketelbink niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Ketelbink in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld.

Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

- 11.2 In het geval dat Ketelbink aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die Ketelbink gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde van de Werkzaamheden die Ketelbink op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart Ketelbink ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van de Ketelbink als bedoeld in Artikel 3onverlet.
- 11.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in 12.3 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Ketelbink en ieder ander van wiens hulp Ketelbink gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 11.5 De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die Ketelbink aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde de Ketelbink effectief vrijwaart.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Ketelbink redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredereuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Ketelbink verhinderen of beperken.
- 12.2 In het geval dat Ketelbink door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Ketelbink het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Ketelbink gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 12.3 In het geval dat Ketelbink ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht - en aan de reeds verrichtte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt - is Ketelbink gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van Ketelbink te voldoen.

Artikel 13 Vrijwaringen

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Ketelbink voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 13.2 Indien Opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle door Ketelbink verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten behoeve van Opdrachtgever en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Ketelbink niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.2 Ketelbink behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

- 14.3 Ketelbink is gerechtigd om al hetgeen door Ketelbink is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Indien Ketelbink - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Ketelbink zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Ketelbink niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 16 Beëindiging

- 16.1 Ketelbink is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
 - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
 - Opdrachtgever jegens de Ketelbink niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 16.2 Ketelbink is in de in artikel 16.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan de Ketelbink verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.
- 16.3 Opdrachtgever is verplicht om Ketelbink onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 16.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 16.1 sub e. voordoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan Ketelbink direct opeisbaar.

Artikel 17 Overdracht en plichten

- 17.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ketelbink.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 14 oktober 2014.
- 18.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 18.3 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Ketelbink wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Ketelbink die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.